

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 27-06-2025 14:00**Por:** Morgana De Marco**Última atualização:** 29-08-2025 16:19 por Matheus Brasil da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 27-07-2025 14:00**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Solucionado- 29-08-2025 16:19**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Morgana De Marco**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Complexo de Alimentos - lab 615**2) Número do prédio :** 2**3) Número da sala :** 612**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email : morganademarco@gmail.com**6) Telefone :** 54996477371**7) Ramal :** 8846**8) Observações :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 5: Refrigeração Normal**10) Lote 5: Refrigeração Normal :** Freezer Comum**11) Tipo de manutenção :** Corretiva**12) Código de patrimônio :** 31044

13) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

14) Descrição do problema: :

Freezer constantemente empoça água na parte da frente (escorre água para o chão).

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	19-08-2025 16:18	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Visita técnica e manutenção do equipamento realizadas pela empresa Masterlab em 18/08/2025.

	15-08-2025 17:00	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Boa tarde, Morgana!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data do dia 18/08/2025, segunda-feira, para visita técnica e manutenção do equipamento, no turno requisitado (tarde).

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	28-07-2025 18:24	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Visita técnica e verificação inicial do equipamento realizadas pela empresa Masterlab em 23/07/2025.

	22-07-2025 17:20	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data do dia de amanhã, 23/07/2025 (quarta-feira), para visita técnica e verificação do equipamento.

Início previsto para o turno da manhã, em função de reparos de demais equipamentos do laboratório.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus Brasil

	27-06-2025 14:49	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Processo de manutenção do bem concluído, sob responsabilidade da empresa encarregada pelos serviços de manutenção do lote

de equipamentos laboratoriais em questão.